REPUBLIKA HRVATSKA
MINISTARSTVO UNUTARNJIH POSLOVA
Ulica grada Vukovara 33, 10 000 Zagreb

HR-ALERT

TEHNIČKI ZAHTJEVI ZA MOBILNE UREĐAJE



NEKLASIFICIRANO

verzija 1.5
lipanj 2026.

POVIJEST PROMJENA

VERZIJA	DATUM	OPIS
1.0	06.12.2022.	Inicijalna verzija
1.2	01.08.2023.	Usklađeni prijevodi / dodatna pojašnjenja
1.3	07.12.2023.	Usklađeni prijevodi / dodatna pojašnjenja
1.4	18.12.2023.	Usklađeni prijevodi / dodatna pojašnjenja
1.5	03.06.2026.	Usklađeni zahtjevi za optičke uzorke

UVOD

Ovaj dokument opisuje zahtjeve za mobilne uređaje za ispravno interpretiranje HR-ALERT poruka, a zbog implementacije „Europskog sustava javnog upozoravanja“ (engl. "European Public Warning System"), sukladno standardu ETSI TS 102 900 EU-ALERT), te sukladno standardu 3GPP TS 23.041 za tehničku implementaciju usluge ćelijskog obavješćivanje CBS (engl. Technical realization of Cell Broadcast Service (CBS)).

KONFIGURACIJA MOBILNOG UREĐAJA

ZVUK MOBILNOG UREĐAJA

Zvuk koji se koristi prilikom zaprimanja CB uzbune od HR-ALERT sustava na mobilnom uređaju mora biti zvuk koji se ne koristi ni za jednu drugu funkciju na mobilnom uređaju. Zvuk može varirati od uređaja do uređaja ovisno o samom proizvođaču (npr. Presidential Alert 1, Emergency Alert Tone) te nije strogo propisan. Duljina trajanja zvučnog signala nalazi se u priloženoj tablici.

VIBRACIJA MOBILNOG UREĐAJA

Vibracija mobilnog uređaja prilikom zaprimanja CB uzbune od HR-ALERT sustava na mobilnom uređaju mora biti vibracija u obliku Morse „SOS“ koda. Duljina trajanja vibracije nalazi se u priloženoj tablici.

OPTIČKI PRIKAZ

Ako je mobilni uređaj zaključan i/ili je ekran ugašen, mobilni uređaj prilikom zaprimanja CB poruke mora pulsirati sukladno priloženoj tablici ovisno o tipu zaprimljene CB uzbune.

PRIKAZ CB PORUKE NA MOBILNOM UREĐAJU

Mobilni uređaj mora automatski prikazati HR-ALERT poruku na ekranu, bez akcije korisnika i prikazivati je iznad ostalih poruka tako dugo dok je korisnik ne primijeti.

ZAPRIMANJE CB PORUKE NA MOBILNOM UREĐAJU

Zaprimanje poruke ne smije prekinuti aktivni glasovni poziv ili aktivnu podatkovnu komunikaciju, ali samo zaprimanje CB poruke mora imati veći prioritet u odnosu na korištenje ostalih funkcija mobilnog uređaja kao npr. primanje/slanje SMS poruka, korištenje kamere, korištenje drugih aplikacija. Valjanost poruka je 24 sata i ako korisnik zaprimi u vremenskom periodu istu poruku više puta mobilni uređaj je mora smatrati duplikatom i ne prikazivati ponovno. Uređaj mora omogućiti pristup web stranici iz poruke jednostavnim klikom na nju.

SPREMANJE I PROSLJEĐIVANJE CB PORUKA

Mobilni uređaj mora moći spremiti sve zaprimljene CB poruke, da ih kasnije korisnik može pregledavati po principu najnovije poruke uvijek na vrhu. Prosljeđivanje zaprimljenih CB poruka ne smije biti omogućeno.

KODNA STRANICA PORUKA

Shema kodiranja podataka je u skladu s s 3GPP TS 23.038 i skup znakova je u skladu s GSM-7 (Global System for Mobile Communications) i UCS-2 (Universal Coded Character Set) standardom. Mobilni uređaj mora moći prihvatiti sve poruke bez obzira na jezične postavke uređaja.

KANALI ZA ZAPRIMANJE

Kanali koji će se koristiti za slanje poruka definirani su sukladno 3GPP TS23.041 standardu, Pretpostavlja se da mobilni uređaji dostupni na tržištu podržavaju najmanje četveroznamenkasti kanal sukladno standardu EU-ALERT - ETSI TS 102 900. Za starije mobilne uređaje koji ne podržavaju četveroznamenkasti kanal ostavljena je mogućnost podrške za troznamenkasti kanal sukladno GSMA standardu.

DODATAK 1. – CB konfiguracija na mobilnim uređajima

Tablica CB konfiguracije za mobilne uređaje na hrvatsko i engleskom jeziku

EU ALERT TIP	CBC			POSTAVKE KORISNIČKE OPREME (MOBILNOG UREĐAJA)									NAPOMENA
NIVO	ID	GSMA	NASLOV PORUKE	IZBORNIK I POSTAVKE	NAZIV IZBORNIKA	CB poruka u Do-Not-Disturb načinu rada	Tip zvuka	Duljina zvučnog signala	Uzorci vibracija	Duljina vibrirajućeg signala	Optički uzorci	Duljina vizualnog signala	
EU-Alert level 1	4370, 4383	919	HR-ALERT	Omogućeno prema zadanim postavkama. Ne može se isključiti.	Hitni alarm	DA	zavijajuća sirena (Presidential Alert 1)	do korisničke akcije / maks. 5 min	Morse code "SOS"	do korisničke akcije / mak. 5 min	Crveni ekran	do korisničke akcije / maks. 5 min	isključenje od strane korisnika (OPT-OUT) nije moguće
EU-Alert level 2	4371, 4384	919	HR-ALERT	Omogućeno prema zadanim postavkama. Može se isključiti.	Ekstremna opasnost	NE	zavijajuća sirena (Presidential Alert 1)	10 sekundi	Morse code "SOS"	10 sekundi	Crveni ekran	10 sekundi	isključenje od strane korisnika (OPT-OUT) moguće
EU-Alert level 3	4373, 4386	918	HR-ALERT	Omogućeno prema zadanim postavkama. Može se isključiti.	Značajna opasnost	NE	zavijajuća sirena (Presidential Alert 1)	10 sekundi	Morse code "SOS"	10 sekundi	Bijeli ekran	10 sekundi	isključenje od strane korisnika (OPT-OUT) moguće
EU-Alert level 4	4396, 4397		HR-ALERT	Omogućeno prema zadanim postavkama. Može se isključiti.	Informacije o opasnosti	NE	zavijajuća sirena (Presidential Alert 1)	10 sekundi	Morse code "SOS"	10 sekundi	Bijeli ekran	10 sekundi	isključenje od strane korisnika (OPT-OUT) moguće
EU-Info	6400		HR-ALERT	Omogućeno prema zadanim postavkama. Može se uključiti.	Informacije (Informativne poruke)	NE	zadani zvuk	10 sekundi	zadana vibracija	10 sekundi	-	-	
EU-Amber	4379, 4392	917	HR-AMBER	Omogućeno prema zadanim postavkama. Može se isključiti.	Nestala osoba	NE	zavijajuća sirena (Presidential Alert 1)	10 sekundi	Morse code "SOS"	10 sekundi	Jantarni ekran	10 sekundi	isključenje od strane korisnika (OPT-OUT) moguće
EU-Monthly Test	4380, 4393	916	Cell Broadcast Test	Dostupno samo ako korisnik unese točan korisnički kod	Cell Broadcast Test (Dostupno samo ako korisnik unese točan korisnički kod, samo za operatore)	NE	zadani zvuk	10 sekundi	zadana vibracija	10 sekundi	-	-	Koristi se za testiranje opreme od strane mrežnih operatora
EU-Test	4398, 4399	916	HR-ALERT	Omogućeno prema zadanim postavkama. Može se uključiti.	Testno upozorenje	NE	zavijajuća sirena (Presidential Alert 1)	10 sekundi	Morse code "SOS"	10 sekundi	Bijeli ekran	10 sekundi	isključenje od strane korisnika (OPT-OUT) moguće. Koristi se za testne obavijesti pučanstvu.

EU-Exercise	4381, 4394	916	HR-ALERT	Dostupno samo ako korisnik unese točan korisnički kod	Vježba na području EU-a (Dostupno samo ako korisnik unese točan korisnički kod)	NE	zadani zvuk	10 sekundi	zadana vibracija	10 sekundi	-	-	Koristi se za trening i vježbe ovlaštenog osoblja (Zahtjeva poseban kod za uključenje)
EU-Reserved	4382, 4395		EU Reserved	Dostupno samo ako korisnik unese točan korisnički kod	Ograničeno na EU (Dostupno samo ako korisnik unese točan korisnički kod)	NE	zadani zvuk	10 sekundi	zadana vibracija	10 sekundi	-	-	-

NAPOMENA: predložene vrijednosti trajanja zvučnih, vibracijskih i slikovnih signala su minimalne vrijednosti, ako nije drugačije navedeno, te mogu iznositi i više (npr. duljina standardnog WEA signala je 10,5 sekundi, a duljina SOS signala može biti 16.5 sekundi zbog potreba konfiguracije).

NOTE: the suggested values for the duration of sound, vibration and visual signals are minimum values, unless otherwise stated, and may be longer (eg. the length of a standard WEA signal is 10.5 seconds, and the length of an SOS signal can be 16.5 seconds due to configuration requirements).

EU ALERT TYPE	CBC			Device/User Equipment (UE)									REMARKS
LEVEL	ID	GSMA	TITLE OF MESSAGE	MENU AND SETTINGS	MENU NAME	CB message played in Do-Not-Disturb mode?	SoundType	Sound Duration	Vibration Patern	Vibration patern	Optical paterns	Optical duration	
EU-Alert level 1	4370, 4383	919	HR-ALERT	Enabled by default Cannot be switched off	Emergency Alarm	YES	swelling siren (Presidential Alert 1)	until user action / max 5 minutes	Morse code "SOS"	until user action / max 5 minutes	red screen	until user action / max 5 minutes	no opt-out possible by user
EU-Alert level 2	4371, 4384	919	HR-ALERT	Enabled by default Can be switched off	Extreme Danger	NO	swelling siren (Presidential Alert 1)	10 seconds	Morse code "SOS"	10 seconds	red screen	10 seconds	opt-out by user possible
EU-Alert level 3	4373, 4386	918	HR-ALERT	Enabled by default Can be switched off	Significant Danger	NO	swelling siren (Presidential Alert 1)	10 seconds	Morse code "SOS"	10 seconds	white screen	10 seconds	opt-out by user possible
EU-Alert level 4	4396, 4397		HR-ALERT	Enabled by default Can be switched off	Hazard Information	NO	swelling siren (Presidential Alert 1)	10 seconds	Morse code "SOS"	10 seconds	white screen	10 seconds	opt-out by user possible
EU-Info	6400		HR-ALERT	Disabled by default Can be switched on	Information	NO	default sound	10 seconds	default vibration	10 seconds	-	-	
EU-Amber	4379, 4392	917	HR-AMBER	Enabled by default Can be switched off	Missing person	NO	swelling siren (Presidential Alert 1)	10 seconds	Morse code "SOS"	10 seconds	amber screen	10 seconds	opt-out by user possible
EU-Monthly Test	4380, 4393	916	Cell Broadcast Test	Only available if user inputs correct dialer code	Cell Broadcast Test (Only displayed if user inputs correct dialer code)	NO	default sound	10 seconds	default vibration	10 seconds	-	-	Used for testing equipment (UE)
EU-Test	4398, 4399	916	HR-ALERT	Disabled by default Can be switched on	Test Warning	NO	swelling siren (Presidential Alert 1)	10 seconds	Morse code "SOS"	10 seconds	white screen	10 seconds	Used for testing messages to population
EU-Exercise	4381, 4394	916	HR-ALERT	Only available if user inputs correct dialer code	EU Exercise (Only displayed if user inputs correct dialer code)	NO	default sound	10 seconds	default vibration	10 seconds	-	-	Used for training and exercises of authorized personnel (Requires a special activation code)
EU-Reserved	4382, 4395		EU Reserved	Only available if user inputs correct dialer code	EU Reserved (Only displayed if user inputs correct dialer code)	NO	default sound	10 seconds	default vibration	10 seconds	-	-	-

OVA STRANICA JE NAMJERNO OSTAVLJENA PRAZNA